

Formulaire d'exercice des droits

Ce formulaire, mis en place en conformément au règlement UE 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (« **RGPD** »), vous permet :

- D'obtenir des informations sur le traitement de vos données personnelles par Learn & Go
- D'exercer vos droits relatifs aux données personnelles traitées

Ce formulaire a pour objectif de vous guider dans la formulation de votre demande d'exercice de droits.

Dans le cas où vous souhaiteriez formuler une demande d'exercice de droits, merci de télécharger le présent document, de le compléter et de le transmettre soit :

- Par email à notre DPO : legal@learn-and-go.com
- Par voie postale à l'adresse suivante : 43 Square de la Mettrie - 35700 Rennes

1. IDENTITE DU DEMANDEUR :

Etat civil :

- Homme
- Femme
- Autre

Nom de famille : _____

Prénom : _____

Adresse email : _____ @ _____

Adresse postale (*seulement si vous souhaitez obtenir une réponse par voie postale*) : _____

Code postal : _____ Ville : _____

Pays : _____

Tous ces champs sont obligatoires afin de nous permettre d'analyser votre demande. Les données personnelles traitées dans le cadre d'une demande d'exercice des droits sont conservées pendant l'année civile de la demande, augmentée de cinq ans. Pour plus d'informations, consultez notre [politique de confidentialité](#).

2- EXERCER MES DROITS :

Conformément au RGPD, je souhaite exercer mon ou mes droit(s) (*merci de cocher la ou les cases appropriée(s)*) :

D'accès :

Merci d'indiquer ci-dessous les informations auxquelles vous souhaitez accéder (exemple : je souhaite accéder aux informations que vous détenez à mon sujet concernant mon compte Kaligo).

De limitation

L'exercice de ce droit est complémentaire avec l'exercice du droit de rectification ou de suppression. En exerçant ce droit, Learn & Go devra geler l'utilisation des données concernées le temps que votre demande soit prise en compte.

De rectification

Merci d'indiquer ci-dessous les informations que vous souhaitez rectifier (exemple : Je souhaite modifier mon adresse postale).

De suppression

L'exercice de ce droit n'est pas possible si la base légale du traitement de vos données repose sur une obligation légale ou contractuelle.

D'opposition

Afin que nous puissions analyser votre demande, merci de fournir les raisons de cette opposition

De portabilité

Si vous souhaitez recevoir une réponse par moyens électroniques, merci de nous fournir votre adresse email. Learn & Go accorde un soin particulier à la confidentialité de vos données personnelles. Par ailleurs, les données qui vous seront communiquées en réponse à l'exercice de ce droit correspondront uniquement aux données que vous nous avez fournies.

De gestion des données après la mort

Conformément à l'article 85 de la Loi Informatique et Libertés relative à la protection des données personnelles, les héritiers d'une personne décédée pouvant prouver leur identité disposent de la faculté de demander à un responsable de traitement de données personnelle de prendre en compte ce décès et de procéder à la mise à jour des données ou à la suppression d'un compte client notamment.

3- REPONSE A MA DEMANDE D'EXERCICE DE DROITS

- Je souhaite obtenir une réponse à ma demande :
- Par email à l'adresse indiquée au point 1.
 - Par courrier postal à l'adresse indiquée au point 1.

La bonne réception de votre demande d'exercice des droits vous sera notifiée par courrier électronique ou par LRAR selon votre choix. Learn & Go s'engage à vous répondre dans les plus brefs délais celui-ci n'excédant pas 1 mois à compter de la réception de la demande (article 12.3 du RGPD).

En cas de doute sérieux sur votre identité un justificatif d'identité pourra vous être demandé. Le cas échéant, ce justificatif sera supprimé immédiatement une fois la vérification effectuée par notre DPO.